

Smart Working

Bilan 2022 & Perspectives 2023



Travail d'équipe

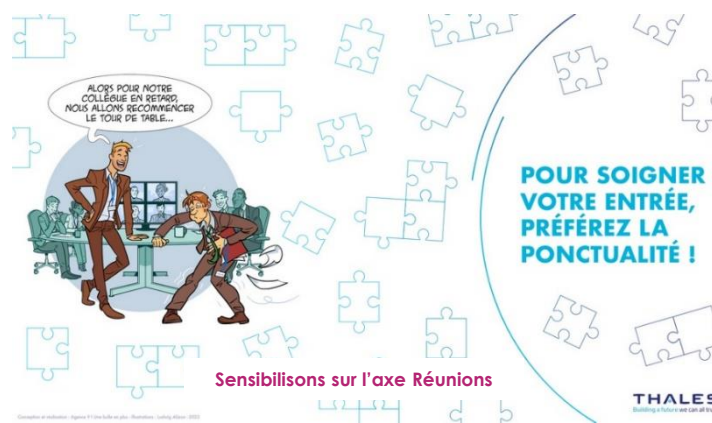
- **410 chartes d'équipe réalisées** sur l'ensemble de nos sites
- **Relance des ateliers d'équipe** via les ateliers de réflexion d'équipe sur l'axe réunions
- **>90%** des équipes en espaces Smart Working estiment que **leur nouvel environnement de travail favorise fortement le travail collaboratif et améliore la cohésion d'équipe**

Management

- Remise à plat de la cartographie, structuration et cadrage
- **Refonte de Boost ton M**
- Relance des sessions coaching for performance
- **Lancement de l'initiative de la demi-journée sans réunion** comme opportunité de développement de la posture manager-coach
- **Forte implication des managers dans la mise en place du Team Office**

Flexibilité

- **68% des personnes travaillent en mode hybride**
- Adoption généralisée du télétravail
- Majorité des réunions en mode hybride
- Collaborateurs qui sont passés aux espaces Smart Working, retour positif (>95% satisfaction) avec la variété des espaces pour réaliser les différentes activités dans la journée



Outils et technologie

Un **nouveau service de visioconférence** dans les salles de réunion de capacité 6 à 8 personnes :

- 48 salles de réunions équipées sur le campus CRISTAL, 7 salles à Cholet, 2 salles à Lambersart
- **6101 collaborateurs migrés en UCC/Voice Audiovisuel**
- CRISTAL : La rénovation des deux salles COMEX & CSE
- CHOLET : Un nouveau SPOC Audiovisuel mis en place

Espaces de travail

Les premiers espaces de Team Office* :

- CRISTAL : E5, E4, H2 avec des bons résultats suite aux sondages. / Hélios : arrivée des équipes PRS, CDS et fonctions transverses de VLB
- Laval et Brive : espace de co-working & chartes d'équipes
- Cholet : Zones de pause, Espace de convivialité, Salle Agile zone RH, Zone Team Office bâtiment G avec casiers, Bâtiment M entièrement rénové avec : boxs, salle Obeya, flex office, casiers

*Aménagement des espaces de travail en Smart Working

Réunions & déplacements

Déploiement d'actions complémentaires pour rendre nos réunions plus efficaces et pertinentes

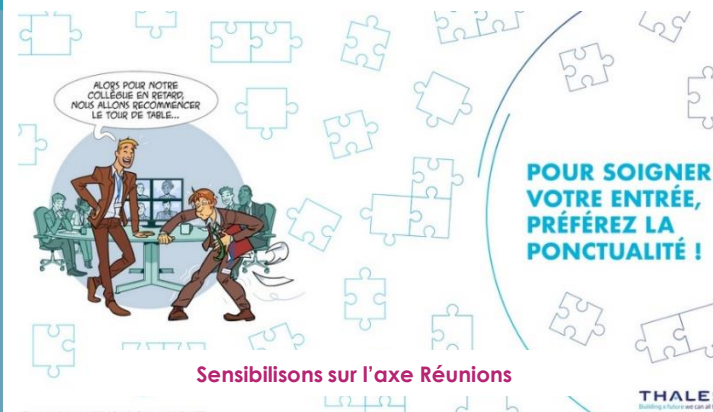
- Un atelier de réflexion sur la conduite et l'efficacité des réunions à mener au niveau de chaque équipe métier et projet
- Un kit de sensibilisation pour tous destiné à nous aider à réfléchir sur ce thème

Travail d'équipe

- Réfléchir à une méthode plus efficace de **collecter les feedbacks** des collaborateurs (11% de répondants à l'enquête Wittyfit)
- Relancer la dynamique de mise à jour des chartes d'équipe en commençant par l'optimisation des réunions périodiques

Management

Flexibilité



Outils et technologie

- Renforcer l'utilisation de l'outil Mysite, pour la fonctionnalité de réservation des postes de travail
- Ecran surdimensionné dans les Blablalbox 2 personnes, changement des écrans déjà installé en cours et écrans 24'' pour les futurs POC
- Éviter l'utilisation inappropriée de Teams

Espaces de travail

- Augmenter le nombre d'espaces à passer en Team Office
- Améliorer le tri des déchets
- La Conduite du changement, au juste besoin, pour les toutes les catégories du Team Office

Réunions & déplacements

- Augmentation du nombre de déplacements et des frais associés (pas totalement justifié par la fin du confinement)

Ce que nous prévoyons en 2023

Travail d'équipe

- Relance de la dynamique charte d'équipe



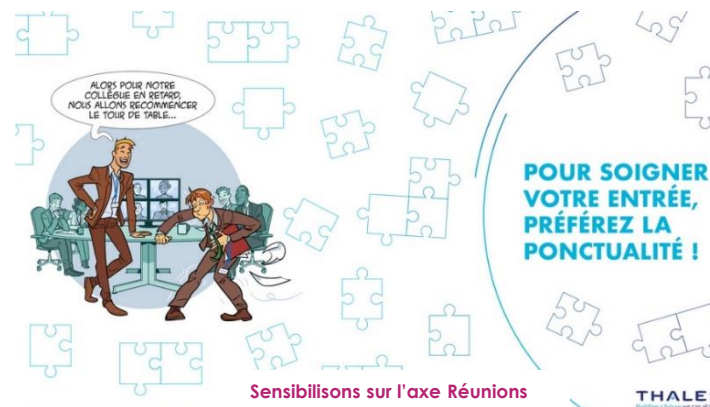
Management

- Relance du Leadership@Thales et de l'approche SMART Manager



Flexibilité

- Aménagements 100% SMART Working du nouveau site Cholet2



Outils et technologie

- Déploiement d'outils collaboratifs
- Nouveau système de visio hybride à l'étude pour les grandes salles de réunion
- Ajout d'un système audio (POLY SYNC40) dans les Blablabox 2/4 personnes
- Présentation/Formation de l'outil de travail collaboratif UBIKEY
- Analyse des solutions d'outils collaboratifs disponibles sur le marché, afin de standardiser les solutions les mieux adaptées à nos besoins et favoriser leur diffusion et appropriation par les équipes

Espaces de travail

- **Augmentation du budget d'aménagement** des locaux pour le TEAM Office
- Finalisation de l'étude CRISTAL à 5 ans
- Passage en Team Office : G1 zone sécurisée, E0, E4 DT, QW Toulon, C3 DSI
- Cholet : Zone de Design Thinking HTE bâtiment E, Rénovation complète ITS bat A 1er étage : flex, casiers, espace de coworking, En projet salle de détente luminothérapie + sieste, Showroom bâtiment G
- Brive : Box acoustiques
- Laval : Espace Team Office pour équipe Indus & Labos, Espace Direction mutualisé et Blabla box réparties
- Lambersart : POC sur 1 plateau SSC prévu en 2023

Réunions & déplacements

- **Expérimentation à partir du 4 janvier 2023, d'une demi-journée libérée de toute réunion interne**
- Retour d'expérience de l'expérimentation de la demi-journée sans réunion
- Analyse des causes profondes de l'augmentation du nombre et des frais de déplacement pour l'élaboration d'un plan d'action